

7. Приложения

Приложение 1. Об Отчете

Настоящий Годовой отчет АО «KEGOC» за 2023 год представляет собой комплексный обзор деятельности Компании по всем ключевым направлениям, включая работу в области устойчивого развития и аудированную финансовую отчетность за 2023 год. Информация о деятельности в области устойчивого развития представлена в том виде и объеме, в которых традиционно АО «KEGOC» представляло ее с 2009 года. Компания продолжает практику выпуска и размещения в открытом доступе информации об устойчивом развитии во втором квартале на ежегодной основе.

2-3

В соответствии с Уставом АО «KEGOC» Годовые отчеты и Отчеты в области устойчивого развития, подготовленные Правлением и предварительно рассмотренные Комитетом по стратегии, корпоративному и устойчивому развитию и Комитетом по аудиту, утверждаются Советом директоров АО «KEGOC». Предыдущий Отчет в области устойчивого развития АО «KEGOC» за 2022 год, включенный в состав Годового отчета за 2022 год, был утвержден Советом директоров АО «KEGOC» и опубликован в мае 2023 года. Все отчеты Компании доступны на официальном сайте АО «KEGOC».

2-3, 2-14

Компания привлекла независимую сторону, определенную на конкурсной основе, для подтверждения показателей существенных тем. Перечень тем и показателей приведен в разделе «Анализ существенности» настоящего приложения. Отчет независимого аудитора представлен в приложении 6.

2-5

Границы отчетности

АО «KEGOC» подготовило настоящий отчет на общекорпоративном уровне — данные в контексте устойчивого развития, представленные в настоящем Отчете, включают в себя данные дочерней организации АО «KEGOC» — АО «Энергоинформ».

2-2

Информация об устойчивом развитии, включенная в настоящий Отчет, была подготовлена в соответствии с GRI Universal Standards 2021 (In accordance), с учетом требований Стандарта по взаимодействию со стейкхолдерами AA1000SES и описывает соответствующую деятельность Компании с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

Любая информация относительно планов, указанная в данном Годовом отчете, носит прогнозный характер и отражает текущие взгляды АО «KEGOC» в отношении будущих событий и подвержена тем или иным рискам, неопределенности и допущениям, относящимся к бизнесу, финансовому положению, операционным результатам, стратегии роста и ликвидности АО «KEGOC».

Цели устойчивого развития

Настоящий Отчет содержит информацию, подтверждающую приверженность АО «KEGOC» принципам Глобального договора ООН, а также информации о работе по ЦУР, принятым всеми государствами-членами ООН в 2015 году в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Мы считаем, что основной вклад любого бизнеса в достижение ЦУР заключается в возможностях трудоустройства, выплате налогов и социально-экономическом развитии, а также в бережном отношении к окружающей среде. Помимо этого, реальные и долгосрочные позитивные изменения могут быть достигнуты только с учетом управления нашим воздействием на окружающую среду (в широком значении), целенаправленного реагирования, сотрудничества с ключевыми игроками и заинтересованными сторонами и расширения наших усилий.

Каждый год мы будем сообщать о работе над конкретными ЦУР, которые имеют самые сильные связи с нашей деятельностью. Кроме того, мы анализируем сферы, где у нас есть самый большой потенциал, чтобы изменить ситуацию. Мы изучаем, где может оказываться негативное воздействие, а также ищем направления, где мы располагаем уникальными возможностями для осуществления позитивных изменений вместе с заинтересованными сторонами. В рамках оценки анализируются такие факторы, как актуальность цели и задач для нашей цепочки создания стоимости, соответствие нашим стремлениям развиваться ответственно и устойчиво, наличие у нас способности использовать наши навыки, компетенции и ресурсы для стимулирования изменений и важность вопросов для наших заинтересованных сторон.

Ключевые выделенные ЦУР, по которым велась работа в 2023 году



Принципы Глобального договора ООН

Принципы Глобального договора	стр.
Принципы в области прав человека	
Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.	40
Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.	75
Принципы в области трудовых отношений	
Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.	49
Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.	40
Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.	40
Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере занятости.	40
Принципы в области охраны окружающей среды	
Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.	33
Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.	33
Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.	33
Принципы в области противодействия коррупции	
Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.	75-76

Принципы составления Отчета

При подготовке части Годового отчета, относящейся к отчетности о деятельности в области устойчивого развития, Компания применяет следующие принципы Стандартов GRI:

Точность	Информация, представленная в настоящем Отчете, собрана на основании документально подтвержденных данных, и позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности Компании. При подготовке разделов настоящего Отчета, касающихся экономики, использовались аудированные финансовые отчетности, составленные в соответствии с МСФО.
Сбалансированность	Настоящий Отчет отражает положительные и отрицательные темы результативности деятельности АО «KEGOC».
Ясность	АО «KEGOC» стремится, чтобы настоящий Отчет был понятен и доступен широкому кругу заинтересованных сторон. Для понимания специфических терминов и сокращений в конце отчета приведен глоссарий.
Сопоставимость	Настоящий Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами GRI, что позволяет заинтересованным лицам сравнить деятельность АО «KEGOC» с деятельностью других организаций. Показатели, раскрытые в настоящем Отчете, представлены в динамике за последние пять лет.
Полнота	Настоящий Отчет содержит информацию о деятельности всех филиалов МЭС, филиала НДЦ СО, Исполнительной дирекции, дочерней организации АО «Энергоинформ» по всем существенным воздействиям на экономику, окружающую среду и общество с учетом специфики отрасли. В ряде случаев, во избежание дублирования информации, приводятся ссылки на интернет-сайт АО «KEGOC» или публично доступные документы.
Контекст устойчивого развития	Данные в настоящем Отчете представлены в контексте устойчивого развития, определенного Кодексом корпоративного управления АО «KEGOC», включая три составляющие: экономическая, экологическая и социальная. Стратегией развития АО «KEGOC» определены цели, задачи, основные инициативы и стратегические КПД в области устойчивого развития, и информация об их достижении за 2023 год включена в настоящий Отчет.
Своевременность	Подготовка настоящего Отчета носит плановый характер, публикуется во втором квартале года, следующего за отчетным.
Верифицируемость	Вся информация в Отчете основана на данных, которые могут быть проверены, в том числе в официальных статистических отчетах, отчетах контролирующим органам, размещенной информации на сайте Компании и KASE, цифровой платформе SAP ERP, аудированной финансовой отчетности и др.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и оценка существенности

Для достижения стратегических целей Компании важно:

- наличие эффективно функционирующей политики взаимодействия со стейкхолдерами;
- достижение открытости и взаимовыгодного сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами;
- достижение понимания стейкхолдерами принимаемых Компанией мер по максимальному снижению и устранению всех реальных рисков при реализации Стратегии развития;
- создание для заинтересованных сторон надежного источника информации о деятельности Компании и обеспечение оперативного доведения до целевых групп стейкхолдеров достоверной информации о деятельности АО «KEGOC».

АО «KEGOC» определило группы заинтересованных сторон (стейкхолдеров), выявленных совместно со всеми

структурными подразделениями Компании, а также степень их влияния на достижение целей Стратегии развития и подверженности влиянию деятельности Компании на них по пятибалльной шкале. При этом, при подведении итогов анализа особое внимание уделялось мнениям «экспертов», то есть структурных подразделений, непосредственно взаимодействующих с конкретными группами стейкхолдеров.

АО «KEGOC» ведет постоянный открытый диалог с данными группами и регулярно раскрывает информацию, касающуюся деятельности АО «KEGOC», в том числе в области устойчивого развития. Компанией утверждены Карта стейкхолдеров, Коммуникационная стратегия, определяющая основные каналы взаимодействия, а также План коммуникаций со всеми заинтересованными сторонами, где установлена периодичность взаимодействия, который разрабатывается ежегодно в поддержку реализации Стратегии развития.

2-29

Карта стейкхолдеров АО «KEGOC»



- Степень влияния стейкхолдеров на Компанию
- Степень влияния Компании на стейкхолдеров

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

2-29

Стейкхолдеры	Цели взаимодействия	Каналы взаимодействия
1. Акционеры	Деятельность Компании по взаимодействию с акционерами направлена на защиту и уважение прав и законных интересов акционеров, закрепленных в Кодексе корпоративного управления и в Уставе АО «KEGOC».	Публикация годовой и промежуточной отчетностей Компании, информации о корпоративных событиях, сделках, информации о проведении общих собраний акционеров, встреч с инвестиционным сообществом, ответы на обращения. В период с 1 января по 31 декабря 2023 года обращений от акционеров на действия АО «KEGOC» и его должностных лиц не поступало. 2-25
2. Финансирующие группы	Компания своевременно и в полном объеме выполняет свои финансовые обязательства по отношению к инвесторам и стремится к долгосрочному взаимодействию, основанному на взаимном доверии.	Публикация годовой и промежуточной отчетностей Компании, направление периодической отчетности в МФИ и информации по запросам, встречи, миссии и визиты делегаций МФИ в рамках проектов, реализуемых с привлечением заемных средств, размещение информации на веб-сайте.
3. Органы власти и контролирующие органы	АО «KEGOC», являясь стратегическим объектом Республики Казахстан и субъектом естественных монополий, осознает свою ответственность перед государством и стремится исполнять правовые и этические обязательства, а также соблюдать нормы законодательства.	Регулярная отчетность, участие в разработке правовых актов, программных и отраслевых документов, рабочие встречи, ответы на запросы, оперативные совещания.
4. Профессиональные и экспертные организации, общественные организации, СМИ	АО «KEGOC» является членом и участником международных, региональных и республиканских отраслевых организаций, уделяя внимание механизмам углубления интеграции и разработке скоординированной стратегии развития электроэнергетики в Республике Казахстан и за ее пределами. Компания обеспечивает формирование репутационного капитала и позитивного имиджа в СМИ за счет взаимодействия и раскрытия информации, опираясь на принципы оперативности, достоверности, доступности и сбалансированности.	Активное участие в деятельности электроэнергетических организаций, в разработке программных и отраслевых документов и инициатив, проведение общественных слушаний по инвестиционным проектам, раскрытие информации о деятельности на веб-сайте и в СМИ, ответы на запросы, проведение брифингов, пресс-конференций. 2-26
5. Поставщики	При осуществлении закупок товаров, работ, услуг Компания основывается на принципах: гласности и прозрачности процесса закупок; приобретения качественных товаров, работ, услуг; предоставления всем потенциальным поставщикам равных возможностей при условии поддержки организаций инвалидов; добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков; контроля и ответственности за принимаемые решения; минимизации участия в процессе закупок посредников.	Исполнение договорных обязательств, предварительные обсуждения проектов тендерных документаций с потенциальными поставщиками, информирование о закупочной деятельности.
6. Потребители	В Компании внедрен и соблюдается принцип ориентации на потребителя, создан и обеспечен механизм определения и выполнения требований потребителей.	Регулярное проведение оценки удовлетворенности потребителей, публичных слушаний, ежегодного отчета перед потребителями, встречи с потребителями, публикация на веб-сайте процедуры доступа и наличия свободных мощностей по регионам присутствия. 2-26
7. Персонал	Компания уважает и ценит своих работников, ориентируется на потребности и нужды персонала, стремится обеспечить для персонала безопасные условия труда, достойный уровень оплаты труда и социальных льгот, профессиональное обучение и развитие.	Отчетные встречи менеджмента с коллективом по итогам года и планам на будущий период, опросы мнений работников по актуальным вопросам, информирование и обратная связь через внутренний портал, ежегодные исследования рейтинга социальной стабильности, институт омбудсмена, горячая линия. 2-26
8. Дочерние организации	Компания стремится к сбалансированному развитию дочерних организаций, основанному на эффективных механизмах корпоративного управления.	Взаимодействие происходит в рамках корпоративных процедур. АО «KEGOC» осуществляет управление через представителей в органах управления ДО, оказывает методологическую поддержку деятельности ДО.
9. Энергосистемы сопредельных государств	Для обеспечения параллельной работы энергосистем Республики Казахстан и сопредельных государств Компания стремится к взаимовыгодному и эффективному сотрудничеству с Российской Федерацией и странами Центральной Азии.	Проведение встреч на регулярной основе (КЭС ЦА, Электроэнергетический совет СНГ и др.), согласование режимов работы энергосистем и нормативной документации.

Анализ существенности

Компания стремится отражать в Годовом отчете актуальную и существенную для заинтересованных сторон информацию. АО «KEGOC» ежегодно проводит анализ существенности на основе опроса внешних и внутренних стейкхолдеров. При выявлении существенных тем в 2023 году рассматривался максимально полный список, включающий особенности управления Компанией, вопросы экономической эффективности, соблюдения прав человека, воздействия Компании на общество и экологию с учетом отраслевой специфики. В соответствии с принципом существенности стандартов GRI, для определения наиболее актуальных тем об устойчивом развитии в августе 2023 года была проведена опрос-оценка по пятибальной шкале внутренних и внешних стейкхолдеров, оказывающих наиболее существенное влияние на Компанию, в форме анкетирования. Проведенный в 2023 году анализ существенности основан на применении подхода «Двойная существенность». В рамках подготовки данного Отчета был проведен опрос стейкхолдеров, в том числе получено 243 заполненных анкет: от 120 внешних (потребители) и 123 внутренних (акционеры, работники Компании) стейкхолдеров.

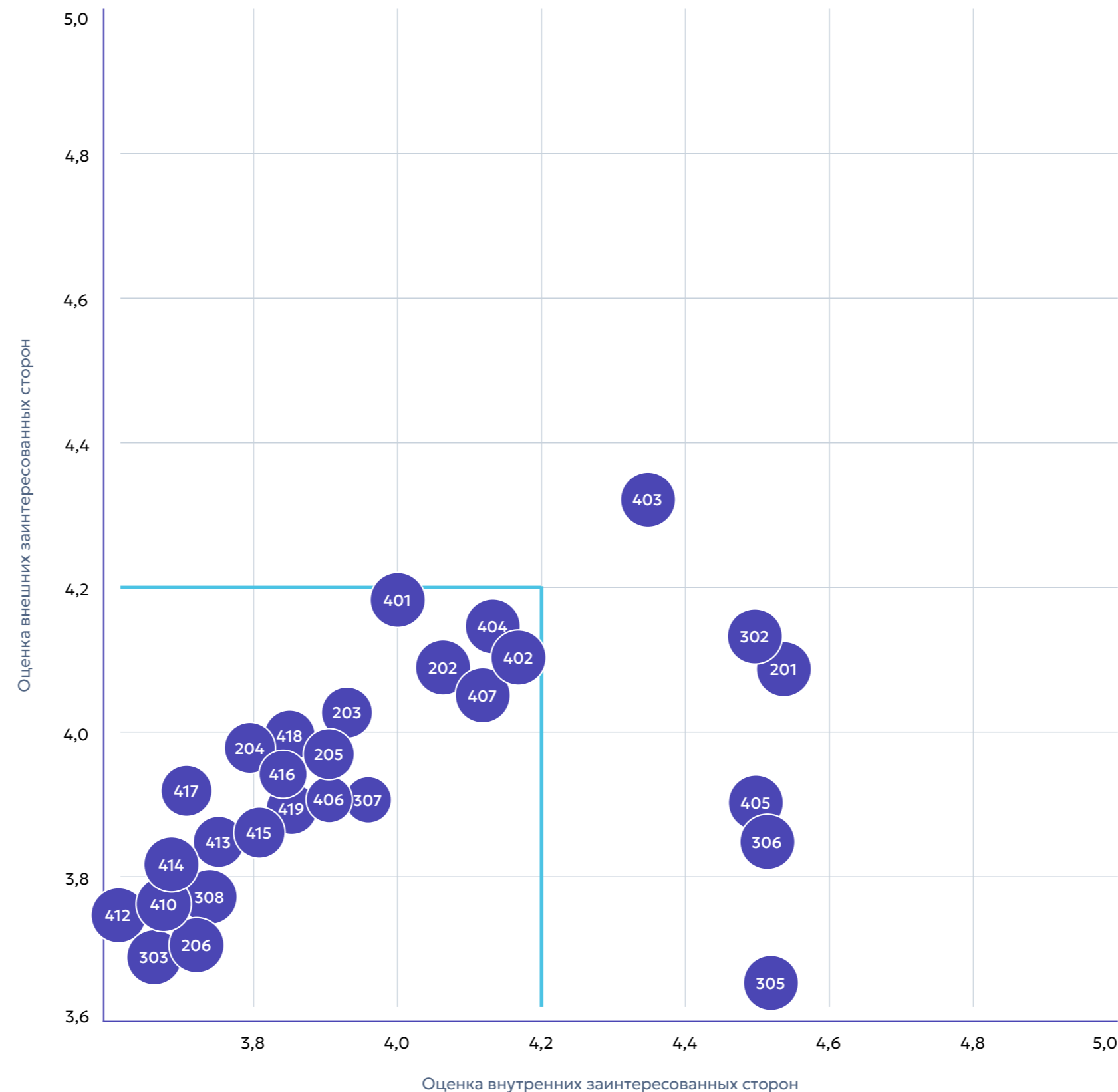
2-29

Рассмотрев результаты анализа анкет, Координационный совет по устойчивому развитию и ИСМ также по пятибальной шкале оценил существенность экономического, экологического и социального воздействия значимых тем на оценки и решения заинтересованных сторон. Результаты опроса были объединены с оценкой внутренних документов, отражающих приоритеты заинтересованных сторон и основные тенденции в области устойчивого развития. Результаты оценки существенности утверждены Координационный совет по устойчивому развитию и ИСМ (протокол от 11 декабря 2023 года №4).

На основании вышеописанных двух оценок построена Матрица существенности, согласно которой выявлены 6 тем, наиболее интересующих стейкхолдеров АО «KEGOC», существенных для Компании.

3-1

Матрица существенности



Таким образом, список существенных тем, раскрываемых в настоящем Отчете, включает:

Экономические темы:

- 201 Экономическая результативность

Экологические темы:

- 302 Энергия
- 305 Выбросы
- 306 Отходы

Социальные темы:

- 403 Безопасность труда и охрана здоровья
- 405 Разнообразие и равные возможности

3-2

Результаты анализа опроса 2023 года были сопоставлены с результатами анализа, проведенного в 2022 году. В дополнение к темам, определенным существенными по результатам анализа, проведенного в 2022 году, темы «Отходы», «Разнообразие и равные возможности» выбраны стейкхолдерами как существенные. Тем не менее, большинство тем GRI раскрыты в данном Отчете, в том числе для соблюдения требований Правил раскрытия информации инициаторами допуска ценных бумаг бирж KASE и AIX, разработанные с применением рекомендаций TCFD.

3-2

Растущее внимание бизнеса и рынков, проявляющих все больший интерес к принятию решений в области устойчивого финансирования вопросам и целям, связанным с устойчивым развитием, приводит к более пристальному вниманию к аспектам ESG и связанным с ними рискам. Вопросы ESG являются неотъемлемой частью стратегии и бизнес-модели Группы, а также то, что им уделяется все больше внимания. Прежде всего это касается рисков экологического характера и рисков, связанных с социальными вопросами.