

Конфликт интересов

В соответствии с Кодексом деловой этики и Политикой по урегулированию конфликта интересов АО «KEGOC» одним из необходимых условий эффективного выполнения работником своих должностных обязанностей является отсутствие противоречий между частными интересами работника, должностного лица и интересами Компании, а при наличии таковых — их своевременное раскрытие и урегулирование. Все работники и должностные лица АО «KEGOC» должны вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других.

Должностными лицами и работниками Компании в 2023 году не было допущено случаев конфликта интересов:

- не возникали ситуации, при которых личная заинтересованность могла бы повлиять на надлежащее выполнение ими своих обязанностей;
- не было ситуаций с конфликтами интересов, которые влияют или потенциально могут повлиять на беспристрастное принятие решений;
- должностные лица, имеющие заинтересованность, не принимали участия в обсуждении и принятии таких решений.

В качестве превентивной меры (предупреждения) в Политику по урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников АО «KEGOC» в 2023 году внесено дополнение и утверждена форма декларации о раскрытии потенциального конфликта интересов. В обсуждении и голосовании по вопросам заключения сделок с заинтересованностью компетенции Совета директоров в 2023 году принимали участие только независимые директора, о чем сделаны соответствующие записи в протоколах заседаний Совета директоров. В отчетном году Советом директоров АО «KEGOC» приняты решения о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, путем подписания 3 (трех) договоров на организацию работ по оперативному и эксплуатационному обслуживанию оборудования между филиалами АО «KEGOC» и АО «Батыс транзит» на общую сумму 335,9 млн тенге.

Крупные сделки в 2023 году не заключались.

2-15

Корпоративная этика

Корпоративная этика, это ключевой элемент, объединяющий наших работников.

Предназначение корпоративной этики заключается в регулировании взаимоотношений работников в рамках единого коллектива и формируется на основе общепринятых человеческих ценностей:

- компетентности и профессионализма (наличие у работников Компании качественного образования, опыта работы, умения принимать решения, стремления к повышению своего профессионального уровня);
- честности и непредвзятости (важный аспект в деятельности организации, в сохранении ее деловой репутации и исключении конфликтов между личными интересами и профессиональной деятельностью);
- ответственности как гарантии качества деятельности нашей Компании;
- уважения личности человека (каждый работник АО «KEGOC» имеет право на честное и справедливое отношение к себе независимо от расы, языка, политических и религиозных убеждений, половой, национальной и культурной принадлежности);
- безопасности, которая характеризуется стремлением сохранить коммерческую тайну и обеспечением невредных и неопасных условий труда.

Обязательным к исполнению всеми сотрудниками Компании, включая руководителей высшего звена, является Кодекс поведения (деловой этики), представляющий собой свод практических правил, которыми каждый работник должен руководствоваться в своей повседневной деятельности. Кодекс поведения разработан на основе общепринятых норм корпоративной этики и делового поведения и документов, определяющих лучшие практики корпоративного управления. Кодекс поведения распространяется на все структурные подразделения, филиалы Компании и дочерние организации. Ознакомление с положениями Кодекса поведения всех работников Компании, включая должностных лиц, проводится регулярно при принятии на работу, при внесении в него изменений.

2-23

В Компании продолжает работать Омбудсмен, подотчетный Совету директоров, одной из задач которого является обеспечение соблюдения работниками и должностными лицами Кодекса поведения и разъяснение его положений. Основными принципами работы Омбудсмена являются независимость, нейтралитет и беспристрастность, конфиденциальность и неформальность.

С целью мониторинга морально-психологического климата в трудовых коллективах Компании и осведомленности работников о нормах и требованиях Кодекса поведения (деловой этики) в течение отчетного года было организовано проведение анонимного опроса.

Анкетирование работников показало (охват анкетирования составил более 1 900 человек из всех филиалов или более 50% работников) следующее:

- мнение работников (97,7%) о морально-психологическом климате, об обстановке в коллективе в целом положительное, работники могут рассчитывать на помощь и поддержку со стороны руководства, есть взаимное доверие;
- непосредственные руководители объективны в отношениях с подчиненными, отсутствует давление;
- за работниками признается право участвовать в принятии значимых для работы решениях, нет требований исполнения поручений, выходящих за рамки должностных обязанностей;
- работники проинформированы куда они могут обратиться в случае возникновения конфликтов.
- По выявленным областям для улучшения сферы трудовых отношений и соблюдения прав человека Омбудсменом в 2023 году разработан и реализован план, в соответствии с которым проведены следующие мероприятия:
- Омбудсмен посетил 9 филиалов, в том числе их территориальные подразделения.
- Проведены встречи с коллективами филиалов в том числе ПС Южных МЭС, Алматинских МЭС, Акмолинских МЭС, Центральных МЭС и филиалов АО «Энергоинформ». Работникам даны разъяснения о необходимости соблюдения этических норм и правил поведения работниками АО «KEGOC». Разъяснены цели и задачи Кодекса поведения (деловой этики), доведены каналы коммуникации (телефоны Омбудсмена, ДУЧР, горячей линии, обслуживаемой независимой компанией ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», Колл-центра Нысана), проведена информационно-разъяснительная работа по разрешению социально-трудовых споров — разъяснены положения «Основные права и обязанности работников» и «Основные права и обязанности работодателя» Трудового кодекса Республики Казахстан, даны разъяснения внутренних нормативных документов и процедур Компании по предотвращению и предупреждению потенциальных конфликтов («Политика по урегулированию конфликта интересов АО «KEGOC»).

Работа проведена с целью содействия в формировании корпоративной культуры взаимоотношений, соответствующей общепринятым морально-этическим нормам в коллективе, закрепленным в Кодексе поведения (деловой этики) среди работников и должностных лиц Компании. Кроме того, были осмотрены рабочие места по условиям труда, места для отдыха работников, при посещении вышеуказанных филиалов с работниками.